



Открытый отчет о процедуре независимой оценки компаний Google, Microsoft и Yahoo

Январь 2014 г.

Protecting and Advancing
Freedom of Expression and
Privacy in Information and
Communications Technologies

Основные положения

Данный документ представляет собой открытый отчет о независимых оценках компаний-учредителей Глобальной сетевой инициативы (GNI) — Google, Microsoft и Yahoo. В него также входит первичное заключение Экспертного комитета GNI о соблюдении этими тремя компаниями Принципов свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни.

Созданная в 2008 году, инициатива GNI объединяет компании, организации гражданского общества, инвесторов, ученых и научные организации для того, чтобы помогать компаниям отвечать требованиям правительств, при этом уважая принципы свободы выражения мнений и право пользователей на неприкосновенность частной жизни. Компании, участвующие в инициативе GNI, проходят независимую оценку на предмет соблюдения ими принципов и норм GNI. Только эксперты, получившие аккредитацию многостороннего Экспертного комитета GNI, имеют право проводить оценку компаний-участников. Компании выбирают экспертов по оценке из числа аккредитованных организаций. Для проведения оценок, о которых говорится в данном отчете, компаниями-учредителями были избраны фирмы Foley Hoag, KPMG и PwC.

Эти оценки делают упор на то, как компании отвечают требованиям правительств, связанным с правами на свободу выражения мнений и неприкосновенность личной жизни, рассматривая конкретные случаи, вытекающие из правительственных требований, за период с июля 2011 г. по июнь 2013 г. Эксперты по оценке обратились к компаниям с просьбой предоставить конкретные случаи, отвечающие критериям, выдвинутым экспертами на основании независимых исследований и консультаций с участниками GNI, не являющимися сотрудниками данных компаний. Задача состояла в выборе ряда случаев, имеющих большое значение для модели деловой активности и производственных сред каждой из компаний, а также ее конкретного профиля рисков для прав человека.

GNI разработала трехступенчатую процедуру оценки. По окончании третьей оценки Экспертный комитет GNI выносит заключение на предмет соблюдения или несоблюдения принципов GNI каждой из компаний. Установление факта соблюдения означает, что Экспертный совет GNI считает, что компания привержена нашим принципам, благодаря выработке политики и методов ее претворения в жизнь; и, исходя из рассмотренных конкретных случаев, прилагает добросовестные усилия для их внедрения и применения, а также последующих усовершенствований. В процессе оценки не было и не могло быть определено, действуют ли эти политики и методы в каждом отдельном случае, и действовала ли компания соответствующим образом в отношении каждого из тысяч требований, получаемых ежегодно от правительств.

Исходя из рассмотрения отчетов каждого из независимых экспертов по оценке и другой указанной здесь информации, Экспертный комитет GNI пришел к заключению, что компании Google, Microsoft и Yahoo соблюдают принципы GNI. Экспертный комитет GNI вынес это заключение на совещании Экспертного совета GNI, состоявшегося в Вашингтоне, округ Колумбия, 21 ноября 2013 г.

GNI и требования в связи с наблюдательной деятельностью служб национальной безопасности

В последние полгода заголовки новостей сосредоточили внимание всего мира на наблюдательной деятельности правительства США и других правительств мира. Защита прав на свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни пользователей Интернета во всем мире — ради чего и была создана GNI — сейчас важна как никогда. Однако оценить, каким образом компании-участницы GNI отвечают на требования служб безопасности США, оказалось невозможным из-за ограничений согласно законам США, запрещающим компаниям раскрывать любую информацию, касающуюся подобных требований. Это подтверждает нашу уверенность в необходимости правовой и законодательной реформы, поэтому в будущем мы будем уделять больше внимания работе в интересах повышения транспарентности и других изменений.

Основные выводы из оценок свидетельствуют о трудностях, с которыми компании сталкиваются в различных производственных средах.

- Ограничения в отношении требований служб национальной безопасности, с которыми столкнулись независимые эксперты по оценке в связи с тем, что компаниям запрещено раскрывать информацию о подобных требованиях, укрепляют нашу уверенность в необходимости срочных крупных реформ со стороны правительств.
- Соблюдение наших принципов во время слияний, а также в работе с партнерами, поставщиками и дистрибьюторами, остается насущной проблемой. Использование юридических формулировок для ограничения раскрытия пользовательских данных компаний может стать для компаний важным инструментом в различных сферах ведения бизнеса. Темпы слияний в сфере технологий, где многие слияния ограничены по срокам и крайне конфиденциальны, также вызывают затруднения в обеспечении интеграции рисков для прав человека в процедуру должной осмотрительности.
- Решения о том, нарушает ли содержимое Условия предоставления услуг той или иной компании из-за правительственных ограничений, должны подлежать внутреннему рассмотрению для обеспечения соблюдения компанией обязательств в отношении принципов GNI.

Насколько нам известно, подобные оценки со стороны каких бы то ни было организаций, включающие в себя рассмотрение конкретных случаев таких требований, проводятся впервые. При проведении оценок возник ряд затруднений, в том числе ограничение доступа эксперта по оценке к информации компании в связи с ссылками на адвокатскую тайну и другими вопросами, указанными далее. Несмотря на то, что оценка внутренней политики и процедур компаний по реагированию на требования правоохранительных и других правительственных органов в напряженной правовой среде представляет собой

сложную задачу, в данном отчете описывается значительный прогресс, которого мы достигли.

В 2014 году GNI проведет рассмотрение процедуры оценки, чтобы извлечь уроки из этого первого цикла оценок по мере того как мы начнем проводить оценку новых компаний-участников. Мы надеемся на дальнейшее совершенствование данной процедуры и с радостью ожидаем сотрудничества с новыми компаниями, которые присоединятся к нашим стараниям по защите неприкосновенности частной жизни и свободы выражения мнений во всем мире.