



关于GNI成员公司第三周期独立评估的公开报告2018/2019 | 执行摘要

本文为2018/2019年度关于全球网络倡议（GNI）组织11个成员公司独立评估的公开报告：脸书、谷歌、Millicom、诺基亚、Orange、Telefónica、挪威电信集团、Telia公司、Verizon传媒和沃达丰集团。本评估周期包括2年期限，从2016年7月01日至2018年7月01日（下称“评估期间”）。然而，仅在本评估周期内，对Millicom、诺基亚、Orange、Telefónica、挪威电信集团、Telia公司和沃达丰集团的相关审核期限为从他们加入GNI的2017年3月27日至2018年7月01日。

GNI成立于2008年。其使命是通过为负责的决策制定过程设置全球标准、在面对政府限制和要求时以一个多方利益相关者的角色发出声音，从而保护和促进信息和通信技术（ICT）领域的言论自由和隐私权。GNI汇集了ICT公司、民间团体（包括人权和新闻自由团体）、学者、学术机构和来自世界各地的投资者，旨在为负责的公司决策过程提供一个框架，促进形成成员公司问责制，为共享学习提供安全空间，并提供一个集体倡议论坛，为能够促进和保护言论自由和隐私的法律与政策提供支持。

GNI的一个独特之处在于其独立的评估过程，评估的基本方法旨在让GNI的民间团体、学者和投资者董事会成员（非公司类董事会成员）深入了解成员公司在实施言论自由和隐私相关GNI原则（“GNI原则”）方面所做的努力。本报告为GNI公司评估的第三周期。根据对独立评估员所编写机密报告的详细评估，以及对评估员和成员公司的咨询，GNI的多方利益相关者**董事会**对评估进行了审查，确定每个公司都在真诚努力实施GNI原则，并随着时间推移不断做出改进。

“评估过程力求提高公司的透明度，同时通过提供充分的信息获取渠道保护用户权利。” Gare Smith, Foley Hoag 律师事务所

独立评估由经GNI董事会认可的评估员根据“[GNI评估工具包](#)”实施，评估员需满足[GNI确定的独立及能力标准](#)，然后还要参加强制性评估员培训。评估员有权访问信息，包括在安全设置下的相关文档。评估员还可以接触到公司的关键人员，从一线团队到高级管理层，总共进行了125次访谈。评估包括对86个案例研究进行审查，通过这些案例研究，发现这些公司如何在实践中处理政府的要求和需求。2019年，GNI董事会召开了4次会议，审查了11份公司报告，并在做出决定前与每家公司和评估员进行了详细讨论。



GNI评估过程在设计上具有机密性。它允许公司与GNI的非公司董事会成员分享和讨论关于政府要求的敏感案例。还允许就公司内部系统和流程进行讨论以实施GNI原则。本报告主要以汇总或匿名的形式提供信息，以显示公司如何审查和响应政府要求，而不会披露机密或其他受法律保护的信息。为了提高对公众的透明度，本报告纳入了一些针对个别公司的案例研究举例和评估员建议。

本报告分享了对上述11家公司的评估结果。报告中确定的发展点和未来共享学习领域包括关于公司如何把GNI原则融入业务实践的进一步思考、如何加强和扩大公司内部的培训以及关于人权尽职调查（HRDD）和影响评估等主题的开发工具和指南。

该评估还对公司的外部经营环境给出了深刻见解。其中包括围绕国家监管和透明度阻碍的持续挑战、应对政府强制的网络阻断挑战以及为了促使各国政府出台与国际人权准则相一致的法律和政策，与民间团体和其他利益相关方加强合作的需求。

本周期的评估让我们能够窥探到，在政府对线上内容和数字沟通管控措施日趋复杂的情况下，越来越多来自ICT领域的公司在维护法治、尊重数以亿计用户和客户言论自由和隐私权方面扛起责任。

没有任何一家公司能够独自面对今天的言论自由和隐私挑战。阻止对言论自由和隐私权的压制和打破对尊重权利的ICT领域公司经营环境的限制，需要政府、监管机构、公司和其他主要利益相关者的竭诚努力，包括投资者、学者和GNI内外的民间团体组织。

本评估过程显示了来自ICT领域不同部门的公司，如何以国际人权法和对问责、合作、共享学习和公共政策的承诺为基础，致力于追求一套通用基本言论自由和隐私原则。本报告发表后，各公司将向公众通报各自的评估结果。

展望未来，GNI将努力把本评估周期提出的见解纳入我们未来更广泛的实践中去，以推动在ICT领域保护和促进言论自由和隐私权。具体步骤包括：

- 全面的审查评估程序，以强化我们第四GNI评估周期的评估标准和方法，
- 把本次评估结果整合到跨顾客群和顾客群内部的共享学习中，以及
- 利用本次评估得出的见解，通知并强化GNI与各国政府在言论自由和隐私权方面的合作。