



РУКОВОДСТВО ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПОВ СВОБОДЫ ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЙ И НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ

содержание

1. **Цель настоящего документа**
2. **Ответственное принятие решений компаниями**
3. **Свобода выражения мнений и неприкосновенность частной жизни**
4. **Многостороннее сотрудничество**
5. **Управление, подотчетность и транспарентность**

Приложение А: Определения

1. ЦЕЛЬ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА

- 1.1 Принципы свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни («Принципы») задают направление и предоставляют руководящие указания отрасли информационно-коммуникационных технологий («ИКТ») и заинтересованным сторонам в области защиты и развития прав человека во всем мире.
- 1.2 В настоящем руководстве по реализации более подробно рассказывается о том, каким образом компании-участники будут претворять эти Принципы в жизнь. Цель настоящего документа:
 - а. Описать набор действий, при помощи которых компания может показать, что она осуществляет Принципы, добиваясь постепенного улучшения.

- б. Предоставить компаниям рекомендации и руководство о том, как следует реализовывать Принципы.
- 1.3 Компании-участники будут осуществлять Принципы, используя это Руководство по реализации. Как описано в прилагаемом документе «Основы подотчетности, политики и обучения», каждые два года каждая компания-участник будет оцениваться независимыми экспертами для определения того, какого прогресса она достигла в реализации Принципов. Совет директоров Глобальной сетевой инициативы будет определять, принимает ли компания добросовестные усилия по реализации Принципов Глобальной сетевой инициативы, добиваясь при этом постепенного улучшения.
- 1.4 Эффективность настоящего Руководства по реализации будет пересматриваться и оцениваться по мере накопления опыта по реализации Принципов Советом директоров Глобальной сетевой инициативы. Процесс пересмотра будет включать:
- а. Удаление, изменение или дополнение руководства по мере необходимости.
 - б. Изучение целесообразности разработки конкретных разделов Руководства по реализации, которые могут быть адаптированы для конкретных вызовов и проблем, присущих различным областям в сфере ИКТ.

2. Ответственное принятие решений компаниями

Управление, надзор и руководство

- 2.1 Совет директоров компании-участника отвечает за стратегический надзор за соблюдением компанией прав человека, в том числе в отношении всей деятельности и бизнес-операций компании, влияющих на свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни.

***Указание по применению.** Постоянный комитет при Совете или группа внутри всего Совета могут помогать всему Совету директоров выполнять его обязанности по стратегическому надзору. В компаниях с двухуровневой структурой совета «Совет директоров» может означать «Исполнительный совет», который иногда также называют «Советом управляющих».*

- 2.2 Совет будет получать и оценивать регулярные отчеты руководства о соблюдении прав человека, включая то, как реализуются обязательства, изложенные в Принципах.

***Указание по применению.** Совет может возложить ответственность за уменьшение риска для свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни на высшее руководство компании, выполняющее соответствующие служебные функции.*

- 2.3 Совет или высшее руководство будут:
- a. Анализировать риск для свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни, связанный с деятельностью компании, в контексте общего подхода компании к управлению рисками.

***Указание по применению.** «Риск для свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни» в рамках всего документа – это*

риск для частных лиц, в том числе в не указанных конкретно группах и общинах.

- b. Осуществлять реализацию компанией Принципов таким образом, чтобы обеспечивать безопасность и свободу персонала компании, включая как штатных сотрудников, так и других лиц, работающих на компанию-участника.
- c. Участвовать в обучении по вопросам риска для свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни.

***Указание по применению.** Для того чтобы обеспечить значимость и актуальность проводимого обучения, при его разработке и проведении компании-участники должны учитывать роль и обязанности членов Совета и/или высшего руководства, для которых оно предназначено.*

- d. Разработать четкие инструкции о том, когда и как вопросы или проблемы, связанные со свободой выражения мнений и неприкосновенностью частной жизни, должны передаваться на рассмотрение вышестоящему руководству компании.

Управление риском, оценки последствий для прав человека и другие виды надлежащей проверки предоставляемых данных в вопросах соблюдения прав человека применительно к свободе выражения мнений и неприкосновенности частной жизни

- 2.4 В соответствии с Руководящими принципами ООН в сфере бизнеса и прав человека и учитывая международные нормы

по правам человека, компании-участники будут проводить надлежащую проверку предоставляемых данных в вопросах соблюдения прав человека для выявления, предотвращения, смягчения и отчета о рисках для свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни, с которыми могут быть связаны продукты, услуги, деятельность и бизнес-операции компании. Этот процесс включает оценку существующих и потенциальных последствий для прав человека частных лиц, интеграцию и принятие мер на основе полученных результатов, отслеживание ответов, а также информирование о реагировании на эти последствия, как указано в разделе 2 Руководства по реализации. При оценке существующих и потенциальных последствий для прав человека компании должны использовать целый ряд источников, включая голоса внутри соответствующих стран, правозащитные группы, государственные органы и международные организации. Компании также должны оценивать, соответствуют ли применимые местные законы и практика требованиям правовых норм и международным и региональным нормам в отношении прав человека.

2.5 Оценки последствий для прав человека и другие способы надлежащей проверки предоставляемых данных должны носить постоянный характер, учитывая то, что характер проблем, связанных со свободой выражения мнений и неприкосновенностью частной жизни, со временем может измениться по мере развития бизнес-операций компании и контекста, в котором она работает, и изменения ситуации с правами человека в какой-либо отдельно взятой юрисдикции.

2.6 Если надлежащая проверка предоставляемых данных в вопросах прав

человека, описанная выше в разделе 2.4, выявит обстоятельства, когда свобода выражения мнений и неприкосновенность частной жизни могут оказаться под угрозой или когда возможно их продвижение, компании-участники будут проводить оценки последствий для прав человека и разрабатывать эффективные стратегии смягчения риска по мере необходимости. Ниже приводятся ситуации, в которых надлежащая проверка предоставляемых данных в вопросах прав человека выявила необходимость в оценках последствий для прав человека:

- a. Анализ и пересмотр внутренних процедур для ответа на правительственные требования в отношении данных пользователей или ограничения контента на существующих рынках.
- b. Выход на новые рынки, в особенности те, на которых свобода выражения мнений и неприкосновенность частной жизни плохо защищаются.
- c. Уход с рынков, в особенности с тех, где свобода выражения мнений и неприкосновенность частной жизни плохо защищаются.
- d. Анализ стратегий, процедуры деятельности потенциальных партнеров, поставщиков и других имеющих к этому отношение ответственных сторон в целях защиты свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни в рамках принятого в компании процесса надлежащей проверки предоставляемых данных.
- e. Разработка и ввод новых технологий, продуктов и услуг и их использования.
- f. Приобретение новых компаний или формирование рабочих партнерств (т.е. совместных предприятий).

- 2.7 Оценки последствий для прав человека должны начинаться достаточно рано для получения информации о развитии новой деятельности или отношений. Они будут выполняться с различной степенью детализации и в различном масштабе в зависимости от цели проводимой оценки. При этом компании-участники должны:
- a. Уделять приоритетное внимание оценкам последствий для прав человека рынков, деловых партнеров и других отношений, технологий (продуктов/услуг), представляющих наибольший риск для свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни, или там, где потенциал продвижения прав человека наиболее высок.
 - b. Опирается на различные источники, включая голоса внутри данного географического региона, группы по защите прав человека, государственные органы, международные организации и материалы, разработанные в ходе этого многостороннего процесса.
 - c. Анализировать риски для прав человека и последствия отсутствия оперативного контроля до создания совместных предприятий или выхода из них.
 - d. Принимать во внимание соответствующие местные законы, правовые системы и практику для каждого и определять, соответствуют ли они требованиям правовых норм и международным и региональным нормам в отношении прав человека, в частности, статьям 19 и 12 Всеобщей декларации прав человека и статьям 19 и 17 Международного пакта о гражданских и политических правах.

***Указание по применению.** Региональные нормы в отношении прав человека – это нормы, включенные в Африканскую хартию прав человека и народов, Американскую конвенцию о правах человека и Европейскую конвенцию о защите прав человека и основных свобод. Из-за возможного наличия несоответствий и пробелов в средствах защиты, предусмотренных различными документами о правах человека, человек должен иметь право на те положения применимого законодательства, которые обеспечивают наибольшую защиту.*

- e. Использовать уроки, извлеченные из реальных случаев и прецедентов.
- f. С течением времени обновлять оценки последствий для прав человека, например, в случае существенных изменений в законах, нормативах, рынках, продуктах, технологиях или услугах.
- g. Принимать соответствующие меры, для того чтобы предотвращать, смягчать или каким-либо иным образом уменьшать потенциальные негативные последствия для прав человека на постоянной основе. Например, чтобы предотвратить и смягчить отрицательные последствия для прав человека, компании-участники будут включать выводы, сделанные в ходе оценок последствий для прав человека, в процессы и практику других компаний для анализа риска и управления риском, включая оценки, которые проводятся в связи со слиянием или поглощением.
- h. Разработать внутренние процессы и механизмы для использования результатов оценок последствий для прав человека в целях обоснования политики или практики компании.
- i. Продемонстрировать внешним заинтересованным лицам, дававшим консультации в ходе оценок рисков, что полученные результаты принимаются к сведению высшим руководством.

Партнеры, поставщики и дистрибьюторы

- 2.8 Компании-участники будут следовать этим Принципам и руководству по реализации в любых обстоятельствах, когда они осуществляют оперативный контроль.

Указание по применению. «Оперативный контроль» означает наличие полномочия прямым или косвенным образом направлять руководство или стратегию организации либо влиять на их направление. Это может осуществляться на основе контракта, владения голосующими акциями или представительства в Совете директоров или аналогичном управляющем органе.

- 2.9 В тех случаях, когда компания-участник не осуществляет оперативного контроля, она будет прилагать максимальные усилия для того, чтобы обеспечить выполнение этих Принципов их деловыми партнерами,

инвесторами, поставщиками, дистрибьюторами и другими имеющими к этому отношению ответственными сторонами.

Указание по применению. Участники признают, что влияние компаний-участников будет разным в зависимости от взаимоотношений и договорных соглашений. «Максимальные усилия» подразумевают, что компания-участник будет добросовестно предпринимать разумные усилия для достижения наилучших результатов в имеющихся обстоятельствах и доведения процессов до их логического завершения.

2.10 Что касается взаимоотношений с третьими сторонами, компании-участники должны сосредоточивать свои усилия на деловых партнерах, инвесторах, поставщиках, дистрибьюторах и других имеющих к этому отношению ответственных сторонах, участвующих в деловой деятельности компании-участника таким образом, что это существенно влияет на роль компании в вопросе уважения и защиты неприкосновенности частной жизни и свободы выражения мнений. При этом компания-участник должна уделять приоритетное внимание обстоятельствам, при которых риск нарушения свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни наиболее высок.

2.11 Хотя изначально компании-участники могут не иметь достаточного влияния для предотвращения или смягчения отрицательных последствий для деловых отношений, они должны проанализировать, каким образом они могут с течением времени повысить свою способность уменьшать эти негативные последствия.

Указание по применению. Предполагается, что данный подход будет использоваться в отношении всех соответствующих контрактов, подписываемых после принятия обязательства о соблюдении Принципов, и всех соответствующих контрактов, существовавших до этого.

Внедрение Принципов в деловые операции

2.12 Компании-участники разработают соответствующие внутренние структуры и будут принимать меры в отношении всех своих деловых операций, для того чтобы обеспечить внедрение обязательств, изложенных в Принципах, в процесс анализа, принятия решений и операционной деятельности компаний.

2.13 Со временем это будет включать следующее:

Структура

- a. Создание команды по правам человека, возглавляемой руководителем старшего звена, включая активное участие высшего руководства в разработке, координации и управлении процессом реализации Принципов.

Указание по применению. В разных компаниях эта команда может быть организована по-разному; она может состоять из выделенной группы по вопросам прав человека либо основываться на новых или существующих внутренних структурах компании, таких как ответственные сотрудники или (виртуальные и/или межфункциональные) команды по устойчивому развитию/корпоративной социальной ответственности, политике, неприкосновенности частной жизни или соблюдению требований/деловой этики.

- b. Обеспечение того, чтобы процедуры, связанные с правительственными требованиями, затрагивающими свободу выражения мнений или неприкосновенность частной жизни пользователей, осуществлялись под надзором и с согласия соответствующего и достаточно высокостоящего руководителя в администрации компании и должным образом документировались.

Процедуры

- c. Введение письменных процедур, обеспечивающих постоянную реализацию политики, защищающей свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни, и ведение документации о реализации этой политики. Документация политики и ее реализации должна быть достаточно подробной, для того чтобы позднее можно было провести как внутреннюю, так и внешнюю проверку.
- d. Включение свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни в процессы проверки, чтобы гарантировать соблюдение процедур, изложенных в Принципах.
- e. Ведение учета запросов и требований о правительственных ограничениях свободы выражения мнений и доступа к персональным данным.

Жалобы и их удовлетворение

- f. Разработка механизмов подачи жалобы для пользователей, для того чтобы жалобы по вопросам, связанным со свободой выражения мнений и неприкосновенностью частной жизни могли подаваться в компанию для рассмотрения и, в соответствующих случаях, для прямого

устранения нарушений. Если компания-участник установит, что ее деловая практика не соответствует Принципам или привела к негативным последствиям либо способствовала этому, она самостоятельно или в сотрудничестве с другими структурами разработает средства ремедиации, включая значимые шаги, позволяющие исключить возможность повторения этих несоответствий в будущем.

***Указание по применению.** Для обеспечения эффективности механизмов подачи жалобы они должны быть разработаны в соответствии с критериями эффективности, изложенными в принципе 31 Руководящих принципов ООН в сфере бизнеса и прав человека.*

- г. Предоставление механизмов сообщения изобличающей информации или других безопасных каналов, по которым сотрудники и другие заинтересованные стороны могут конфиденциально и анонимно сообщать о нарушениях Принципов, не опасаясь при этом возмездия или наказания.

***Указание по применению.** Например, каждая компания может назначить омбудсмена или контролера, которые будут следить за деловой практикой компании в вопросах свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни.*

Сотрудники

- h. Доведение Принципов и/или политики компании, реализующей Принципы, до сведения всех соответствующих сотрудников через внутренние каналы, например, через внутрикорпоративную сеть, и интеграция обязательств

компании соблюдать Принципы через обучение сотрудников или ориентационные программы.

- i. Более детальное обучение тех сотрудников компании, которые с большей вероятностью могут столкнуться с проблемами свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни, исходя из оценки последствий для прав человека. Это могут быть сотрудники, работающие в сфере аудита, контроля за соблюдением установленных требований, вопросов права, маркетинга, продажи и развития бизнеса. Там, где это уместно и целесообразно, ориентационные и обучающие программы также должны предоставляться сотрудникам соответствующих связанных с компанией организаций, например, партнеров, поставщиков и дистрибьюторов.
- j. Разработка процедур решения проблем на более высоком уровне для сотрудников, нуждающихся в руководящих указаниях в процессе реализации Принципов.

3. Свобода выражения мнений и неприкосновенность частной жизни

Правительственные требования, законы и нормативные акты

3.1 Компании-участники будут:

- a. Призывать правительства конкретно, прозрачно и последовательно формулировать свои требования, законы и нормативные акты («правительственные ограничения и требования»), связанные с ограничением свободы выражения мнений или неприкосновенности частной жизни, включая, в частности, ограничения на

доступ к контенту или ограничения коммуникаций, либо требования, предъявляемые в отношении конфиденциальности коммуникаций.

- b. Поддерживать правительственные требования, соблюдающие международные законы и нормы в отношении свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни. Это включает активное взаимодействие с правительствами в целях достижения общего понимания того, как правительственные ограничения могут применяться таким способом, который обеспечивает соблюдение Принципов.
- c. Вводить стратегии и процедуры, определяющие то, как компания будет оценивать и реагировать на правительственные требования об ограничении коммуникаций или доступа к контенту, либо о разглашении персональных данных.
- d. Эти стратегии и процедуры также будут определять действия компании в ситуациях, когда правительство не предоставит указание в письменном виде или не будет придерживаться правовой процедуры, принятой в стране. Эти стратегии и процедуры будут содержать указание о том, когда следует оспаривать такие правительственные ограничения и требования.

Указание по применению. Стратегии и процедуры, принимаемые компаниями-участниками, должны предусматривать ситуации, когда правительства могут предъявлять требования через посредников или другие

третьи стороны, для того чтобы избежать соблюдения внутригосударственных правовых процедур.

3.2 Когда правительство будет требовать от компаний-участников ограничить коммуникации, удалить контент или предоставить государственным органам персональные данные, компании-участники будут:

- a. Требовать от правительств соблюдения установленных правовой процедуры, принятой в стране, когда они стремятся (1) ограничить свободу выражения мнений или (2) получить доступ к персональным данным.
- b. Требовать четких письменных сообщений от правительства, объясняющих правовую основу правительственных ограничений свободы выражения мнений и запросов персональных данных, включая название запрашивающей правительственной организации и Ф. И. О., должность и подпись уполномоченного должностного лица.

Указание по применению. Письменные требования являются более предпочтительными, хотя участники понимают, что при определенных обстоятельствах, например, когда закон разрешает требования в устной форме, либо в экстренных ситуациях коммуникации могут быть устными, а не письменными.

- c. В тех случаях, когда закон разрешает требования в устной форме, и в экстренных ситуациях, когда коммуникации будут устными, а не письменными, вести документацию об этих требованиях.
- d. Интерпретировать правительственные ограничения и требования, для того чтобы

свести к минимуму негативные последствия для свободы выражения мнений.

- e. Узко толковать и удовлетворять требования правительства, компрометирующие неприкосновенность частной жизни.
- f. Узко толковать юрисдикцию органов правительственной власти, чтобы свести к минимуму негативные последствия для свободы выражения мнений.
- g. Узко толковать юрисдикцию органов правительственной власти в отношении доступа к персональным данным, с тем чтобы ограничить ее применение в отношении пользователей в данной стране.

***Указание по применению.** Участники признают, что характер юрисдикции в Интернете является очень сложным вопросом, требующим изменения юридических определений и интерпретаций с течением времени.*

- 3.3 Когда правительственные ограничения или требования сформулированы слишком широко, не поддерживаются законодательством страны или иным образом не соответствуют законодательству или процедурам данной страны или международному законодательству и стандартам в области прав человека в отношении свободы выражения мнений или неприкосновенности частной жизни, компании-участники в соответствующих случаях и обстоятельствах будут:
- a. Добиваться разъяснения или модификации правительственных ограничений у уполномоченных должностных лиц;

- б. Обращаться за помощью в соответствующие государственные органы власти, международные организации по защите прав человека или неправительственные организации; и
- с. Оспаривать требования правительств во внутригосударственных судебных органах.

***Указание по применению.** «Слишком широко» может означать, например, что, если учесть заявленную цель требования об ограничении, оно ограничивает больше информации, чем можно было бы обоснованно ожидать.*

***Указание по применению.** Участники признают, что оспаривание каждого случая является непрактичным и нежелательным. Вместо этого компании-участники могут выбирать случаи, основываясь на ряде критериев, таких как потенциальное положительное воздействие на свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни, вероятность успеха, серьезность случая, затраты, репрезентативность данного случая, а также тот факт, является ли данный случай проявлением более значительной тенденции.*

Сбор данных

- 3.4 Компании-участники будут оценивать риск, который представляет для прав человека сбор, хранение и удержание персональных данных в тех юрисдикциях, где они функционируют, и разрабатывать соответствующие компенсационные меры для снижения этого риска.

Коммуникации с пользователями и общественностью

- 3.5 Компании-участники будут стремиться к тому, чтобы действовать открыто, когда правительство требует от них ограничить коммуникации или доступ к контенту или предоставить персональные данные. Для достижения этого компании-участники будут:
- a. Четко объяснять пользователям, на основании каких общеприменимых законов и политики правительства компания-участник должна удалить или ограничить доступ к контенту, ограничить коммуникации или предоставить персональные данные органам государственной власти.
 - b. Четко объяснять пользователям стратегии и процедуры компании для ответа на правительственные ограничения или требования удалить или ограничить доступ к контенту, ограничить коммуникации или предоставить персональные данные.
 - c. Четко, ясно и своевременно извещать пользователей, когда доступ к конкретному контенту удаляется или блокируется компанией-участником, или когда коммуникации ограничиваются или прекращаются компанией-участником из-за правительственных ограничений. В извещении должна быть приведена причина этого действия и должно быть указано, на основании чьих полномочий это действие было предпринято.
 - d. В четкой форме разъяснить пользователям, какие персональные данные собирает компания-участник, а также стратегии и процедуры компании для ответа на требования правительства предоставить персональные данные.

- е. Проводить постоянную оценку мер, направленных на эффективную поддержку транспарентности в отношении пользователей в вопросах сбора, хранения и удержания данных компанией.

4. Многостороннее сотрудничество

Участие в публичной политике

4.1 Участники будут в индивидуальном порядке и общими усилиями, действуя как через Глобальную сетевую инициативу, так и через другие каналы, призывать правительства и международные организации осуществлять политику, практику и действия, которые соответствуют данным Принципам и способствуют их развитию.

4.2 Участники будут:

- а. Взаимодействовать с государственными должностными лицами в целях продвижения правовых норм, транспарентности, принципов законности, необходимости и пропорциональности, а также реформы законов, политики и практики, нарушающих свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни.

Указание по применению. Продвижение реформы правовых норм может включать обучение правовым нормам, наращивание потенциала в связанных с правом учреждениях, формирование публичной политики или внешнее образование.

- б. Вступать в дискуссии с правительством своей страны для улучшения понимания Принципов и для поддержки их внедрения.

- c. Поощрять контакты между правительствами в целях поддержки понимания и реализации Принципов.
- d. Способствовать тому, чтобы правительства, международные организации и структуры обращали внимание на наиболее вопиющие случаи нарушения прав человека на свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни.
- e. Понимать и признавать значение инициатив, направленных на выявление, предотвращение и ограничение доступа к противозаконной деятельности в Интернете, такой как эксплуатация детей. Принципы и Руководство по реализации не пытаются повлиять на участие компаний-участников в таких инициативах.
- f. Участники будут воздерживаться от заключения в добровольном порядке договоренностей, требующих от участников ограничения свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни участников таким образом, который нарушает эти Принципы. Добровольные договоренности, заключенные до того, как участники приняли обязательство соблюдать эти Принципы, которые удовлетворяют этому критерию, должны быть отменены в течение трех лет после того, как участники примут обязательство соблюдать Принципы.

***Указание по применению.** Стороны признают, что участники могут занимать различные позиции по конкретным предложениям или стратегиям в сфере публичной политики, при условии, что они согласуются с данными Принципами.*

Внутренний совещательный форум

- 4.3 Конфиденциальный многосторонний совещательный форум будет информировать компании-участники о возникающих трудностях и возможностях для развития свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни.

Внешние многосторонние обучающие форумы

- 4.4 Участники будут содействовать развитию глобального диалога и понимания Принципов и обмениваться опытом их реализации. Участники будут взаимодействовать с широким спектром заинтересованных компаний, профессиональных организаций, правозащитных НПО и других организаций гражданского общества, университетов, правительств и международных учреждений.
- 4.5 Участники создадут глобальную программу обучения, сотрудничества и коммуникации. Эта программа будет выявлять заинтересованные стороны, темы и форумы для мероприятий по обучению, сотрудничеству и коммуникации.

Указание по применению. Это могут быть, например, Форум управления Интернетом, Международный союз по телекоммуникациям, Специальные процедуры ООН, Глобальный договор ООН, Совет Европы и Коалиция за свободу в Интернете.

- 4.6 Одной из составляющих программы обучения будет ежегодный внешний многосторонний обучающий форум, посвященный свободе выражения мнений и неприкосновенности частной жизни,

конкретным сценариям, при которых эти права могут быть нарушены, и более широким вопросам, связанным с реализацией Принципов.

- 4.7 Если участники будут проводить мероприятия или операции в одних и тех же странах, они будут стремиться к сотрудничеству для развития местного диалога по актуальным, имеющим широкий резонанс вопросам и новым проблемам, зарождающимся в этих странах.
- 4.8 Участники будут разрабатывать инновационные инструменты, ресурсы, процессы и информацию, которые поддерживают реализацию Принципов, и обмениваться ими.
- 4.9 В программе обучения будет уделяться внимание возможности использовать носители информации и защищать свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни при помощи таких средств, как кодирование, технологии анонимизации, усиление защиты и прокси-технологии.

5. Управление, подотчетность и прозрачность

Управление

- 5.1 Многосторонний представительский Совет будет осуществлять надзор за осуществлением этой инициативы, о чем более подробно рассказывается в прилагаемом документе «Основы подотчетности, политики и обучения».

Отчеты о реализации

- 5.2 Предусматривается три различных уровня отчетности о прогрессе, достигнутом в области реализации Принципов, которые более подробно описаны в прилагаемом документе «Основы подотчетности, политики и обучения».

Независимая оценка

- 5.3 Предусматривается система независимой оценки реализации Принципов, которая более подробно описана в прилагаемом документе «Основы подотчетности, политики и обучения».

Транспарентность

- 5.4 Компании-участники будут сообщать об их подходе в целом к уменьшению последствий для прав человека применительно к свободе выражения мнений и неприкосновенности частной жизни (например, неформальное взаимодействие с соответствующими заинтересованными лицами, публичные коммуникации, официальная общедоступная отчетность). Компании-участники также будут каждые два года сообщать общественности о результатах их независимой оценки, как описано в прилагаемом документе «Основы подотчетности, политики и обучения».

Приложение А: Определения

Свобода выражения мнений: Свобода убеждений определена в статье 19 Всеобщей декларации прав человека (ВДПЧ) и статье 19 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах (МПЭСКП):

ВДПЧ: Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно

придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ.

МПЭСКП:

1. Каждый человек имеет право беспрепятственно придерживаться своих мнений.
2. Каждый человек имеет право на свободное выражение своего мнения; это право включает свободу искать, получать и распространять всякого рода информацию и идеи, независимо от государственных границ, устно, письменно или посредством печати или художественных форм выражения, или иными способами по своему выбору.
3. Пользование предусмотренными в пункте 2 настоящей статьи правами налагает особые обязанности и особую ответственность. Оно может быть, следовательно, сопряжено с некоторыми ограничениями, которые, однако, должны быть установлены законом и являться необходимыми:

а) для уважения прав и репутации других лиц;

б) для охраны государственной безопасности, общественного порядка, здоровья или нравственности населения.

Неприкосновенность частной жизни:
Неприкосновенность частной жизни определена в статье 12 Всеобщей декларации прав человека (ВДПЧ) и статье 17 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах (МПЭСКП):

ВДПЧ: Никто не может подвергаться произвольному вмешательству в его

личную и семейную жизнь, произвольным посягательствам на неприкосновенность его жилища, тайну его корреспонденции или на его честь и репутацию. Каждый человек имеет право на защиту закона от такого вмешательства или таких посягательств.

МПЭСКП:

1. Никто не может подвергаться произвольному или незаконному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным или незаконным посягательствам на неприкосновенность его жилища или тайну его корреспонденции или незаконным посягательствам на его честь и репутацию.
2. Каждый человек имеет право на защиту закона от такого вмешательства или таких посягательств.

Правовые нормы: Система транспарентных, предсказуемых и доступных законов и независимых правовых учреждений и процессов, которые уважают, защищают, продвигают и выполняют права человека.

Персональные данные: Участники понимают, что существует целый ряд определений «персональных данных» и «идентифицирующих личность данных», и признают, что эти определения варьируются в различных юрисдикциях. В настоящих Принципах используется термин «персональные данные», который интерпретируется как данные, которые могут, в отдельности или в совокупности, использоваться для идентификации или установления местонахождения какого-либо лица (например, имя, фамилия, адрес электронной почты или информация о счете), либо данные, которые могут, с помощью разумных мер, быть

скомпанованы с другой информацией для идентификации или установления местонахождения какого-либо лица.

Пользователь: Любое лицо, пользующееся общественно доступной услугой электронной связи в личных или в деловых целях, имеющее или не имеющее подписку на эту услугу.

Максимальные усилия: Компания-участник будет добросовестно предпринимать разумные усилия для достижения наилучших результатов в имеющихся обстоятельствах и доведения процессов до их логического завершения.